

PANASZÚT

az Óbudai Waldorf Iskolával kapcsolatban álló személyek, csoportok részére.

Az intézményi konfliktusok megoldására elfogadott eljárás

Létrejött: 2021. szeptember 23-án

Érvényes: 2022. június 15-ig

Gondozó: Szombauer István, Szinger Zsófia, Kollár Tamás
(alsós és közös konferencia vezetői),
Németh Nikoletta (felsős konferencia vezetője)

A panaszok kezelése nem hierarchikusan illeszkedik az intézmény működésébe, hanem mint szolgáltatás, amit az érintett felek igénybe vesznek, önkéntes alapon.

Az iskolában keletkező konfliktussal/problémával a konferenciavezetőket kell megkeresni. (Alsó- és középtagozat esetén: Szombauer István, Szinger Zsófia, Kollár Tamás; felső tagozat esetén: Németh Nikoletta)

A konfliktus rendezéséhez mindkét fél együttműködésére szükség van és ez csak szabad elhatározásból fakadhat.

Panaszos ügyek esetén az a törekvésünk, hogy azokat az érintettek **egymással közvetlenül tisztázzák, folytassanak párbeszédet.**

Ha a párbeszéd a felek között sikertelen:

A panasz minél részletesebb leírását írásban kell eljuttatni a konferenciavezetőknek, ezután a panasz a tanári kollégium elé kerül, ahol a konferencia által kijelölt gondozószemély, vagy gondozószemélyek a problémák kezelését vállalják.

Ezzel kapcsolatban **25 napon belül írásban visszajeleznek a probléma felvetőjének**

A kérdés rendezését csak akkor lehet elkezdni, ha a gondozással megbízott személyt, személyeket az illetékesek elfogadják.

A konfliktusra javasolt megoldási modell:

1. Csoport alakul a konferencia tagjaiból (olyan kollégákból, akik közvetlenül nem érintettek a konfliktusban), akik egyfajta mediátor szerepet töltenek majd be a konfliktus kezelésében.
2. A problémát pontosan feltárja a csoport a konfliktusban érintettekkel közösen, személyes beszélgetés keretében.
3. Megoldási lehetőségeket keres a csoport.
4. A csoport követi a megoldási folyamatot.
Módszer: személyes interjú az érintettekkel, kiscsoportos megbeszélés, nyílt kommunikáció.
Ha elindult a konfliktus rendezése, a résztvevők tájékoztatják az iskola döntéshozó szervét, a Tanári Kollégiumot. A megoldás után is beszámolnak a folyamatról. Ha elakadnak, és nem találnak megoldást, visszaadják a Tanári Kollégiumnak az ügyet.
5. Később visszatekintenek a folyamatra.

Megjegyzés:

Mediátor vagy szakértő bevonását kell kezdeményezni, ha a konfliktuskezelő csoporton túlmutató problémák jelentkeznek. A mediátor, a szakértő költségeit az igénylők fedezik!

Budapest, 2021. szeptember 23.