

PANASZÚT

az Óbudai Waldorf Iskolával kapcsolatban álló személyek, csoportok részére

Az intézményi konfliktusok megoldására elfogadott eljárás

A panaszok kezelése nem hierarchikusan illeszkedik az intézmény működésébe, hanem mint szolgáltatás, amit az érintett felek igénybe vesznek, önkéntes alapon.

Az iskolában keletkező konfliktussal/problémával az alább felsorolt tanárokhoz lehet fordulni.

Alsó- és középtagozat esetén:

- Buchwald Magdolna - magdolna.buchwald@waldorf-obuda.hu
- Szabó Katalin - katalin.szabo@waldorf-obuda.hu
- Szombauer István - istvan.szombauer@waldorf-obuda.hu

Felső tagozat esetén:

- Fogd Klára - klara.fogd@waldorf-obuda.hu
- Németh Ágnes - agnes.nemeth@waldorf-obuda.hu
- Somodiné Justin Júlia - julia.justin@waldorf-obuda.hu

A konfliktus rendezéséhez mindkét fél együttműködésére szükség van és ez csak szabad elhatározásból fakadhat.

Panaszos ügyek esetén az a törekvésünk, hogy azokat az érintettek **egymással közvetlenül tisztázzák, folytassanak párbeszédet.**

Ha a párbeszéd a felek között sikertelen:

A panasz minél részletesebb leírását írásban kell eljuttatni a konferenciavezetőknek, ezután a panasz a tanári kollégium elé kerül, ahol a konferencia által kijelölt gondozószemély, vagy gondozószemélyek a problémák kezelését vállalják.

Ezzel kapcsolatban **25 napon belül írásban visszajeleznek a probléma felvetőjének**

A kérdés rendezését csak akkor lehet elkezdni, ha a gondozással megbízott személyt, személyeket az illetékesek elfogadják.

A konfliktusra javasolt megoldási modell:

1. Csoport alakul a konferencia tagjaiból (olyan kollégákból, akik közvetlenül nem érintettek a konfliktusban), akik egyfajta mediátor szerepet töltenek majd be a konfliktus kezelésében.
2. A problémát pontosan feltárja a csoport a konfliktusban érintettekkel közösen, személyes beszélgetés keretében.
3. Megoldási lehetőségeket keres a csoport.

4. A csoport követi a megoldási folyamatot.

Módszer: személyes interjú az érintettekkel, kiscsoportos megbeszélés, nyílt kommunikáció.

Ha elindult a konfliktus rendezése, a résztvevők tájékoztatják az iskola döntéshozó szervét, a Tanári Kollégiumot. A megoldás után is beszámolnak a folyamatról. Ha elakadnak, és nem találnak megoldást, visszaadják a Tanári Kollégiumnak az ügyet.

5. Később visszatekintenek a folyamatra.

Megjegyzés:

Mediátor vagy szakértő bevonását kell kezdeményezni, ha a konfliktuskezelő csoporton túlmutató problémák jelentkeznek. A mediátor, a szakértő költségeit az igénylők fedezik.

Budapest, 2021. szeptember 23.